ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора возмездного оказания образовательных услуг онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ»

ред. от 10 августа 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта» или «Договор» или «Соглашение») представляет собой официальное предложение **индивидуального предпринимателя Чуйко Марии Евгеньевны** (ИНН 745604902936 ОГРНИП 321745600111185), лицензия на осуществление образовательной деятельности № 06/2620 от 05 июля 2024 года, именуемого «Исполнитель», любому физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить Договор возмездного оказания образовательных услуг онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. Осуществляя оплату услуг, а также проставляя отметку **«Вы подтверждаете, что с текстом “Договор оферта” согласны»,** Заказчик акцептует Оферту, гарантируя, что ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, а также ознакомлен со стоимостью услуг и иной указанной на Сайте Исполнителя информацией, относящейся к оказываемым в рамках настоящего Договора услугам.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание услуг.

1.5. Настоящий документ может быть изменен и (или) дополнен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика.

1.6. Настоящий документ не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.7. Публичная оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Оферты располагается в сети Интернет по адресу: https://soft-ege.ru/oferta.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения следующих действий: заполнение заявки Сайте Исполнителя,

проставление отметки (галочки) о согласии с условиями настоящей Оферты, внесение оплаты за Услуги.

2.1.2. **Заявка** – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение образовательных услуг, выбранных на Сайте Исполнителя.

2.1.3. **Заказчик, Пользователь** – право- и дееспособное физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем Акцепта оферты.

2.1.4. **Обучающийся -** дееспособное физическое лицо, в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности, осваивающее образовательную Программу, и такому лицу законодательством Российской Федерации, государства, резидентом которого такое лицо является или с территории которого такое лицо пользуется услугами, разрешено использование услуг, оказываемых Исполнителем.

Условия настоящего Договора в отношении Заказчика применяются к Обучающемуся, если так или иначе к нему относятся, за исключением условий, акцепт которых может быть совершен только полностью право и дееспособным лицом в отношении себя либо иных заинтересованных лиц.

В случае если Заказчик имеет намерение заказать либо заказывает образовательные услуги для себя, Заказчик и Обучающийся совпадают в одном лице, у которого есть права и обязанности и Заказчика, и Обучающегося.

2.1.5. **Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Чуйко Мария Евгеньевна (ИНН 745604902936 ОГРНИП 321745600111185), лицензия на осуществление образовательной деятельности № 06/2620 от 05 июля 2024 года.

2.1.6. **Преподаватель** – Исполнитель и (или) привлечённые Исполнителем для оказания услуг лица, проводящие Уроки.

2.1.7. **Эксперт** – привлечённое Исполнителем лицо, осуществляющее организационную, техническую и информационно-консультационную помощь Преподавателю в Ручной проверке Домашних заданий.

2.1.8. **Куратор** – привлечённое Исполнителем для организации процесса оказания образовательных услуг лицо, осуществляющее модерацию чатов онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ», формирование трека прогресса.

2.1.9. **Онлайн-курс «СОФТ ЕГЭ»** – целостная совокупность отдельных взаимосвязанных элементов, направленных на формирование у Обучающегося теоретических и практических знаний по русскому языку и (или) литературе, целью которых является подготовка Обучающегося к сдаче ЕГЭ по русскому языку и (или) литературе.

2.1.10. **Программа онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ» (Программа)** – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа продолжительностью 9 (девять) календарных месяцев.

2.1.11. **Направление программы** – разновидность Программы онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ», которую Заказчик выбрал из перечня программ, реализуемых Исполнителем, а именно – русский язык.

2.1.12. **Тариф** – совокупность услуг и действий Исполнителя, совершаемых в отношении Обучающегося, определенная конкретным объемом и стоимостью, и размещенная на Сайте Исполнителя в разделе «Тарифы».

2.1.13. Личный кабинет – аккаунт Обучающегося на платформе SOHO.LMS (https://soholms.com/), к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на указанном сайте. Авторизация Обучающегося в Личном кабинете позволяет ему получать доступ к Расписанию, Урокам, Информационным материалам, Домашним заданиям и иным материалам онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ», осуществлять иные необходимые действия, связанные с исполнением Оферты.

2.1.14. **Урок** – это групповое обучающее занятие, которое проводится дистанционно посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с участием Преподавателя и Обучающихся, имеющих возможность общаться в чате.

2.1.15. **Информационные материалы** – текстовая и (или) аудиовизуальная и (или) графическая информация, предоставляемая Исполнителем в материальной форме в ходе оказания услуг (конспекты, онлайн-записи уроков, подкасты, презентации и т.п.). Правообладателем Информационных материалов является Исполнитель.

2.1.16. **Расписание** – график выхода и тематика Уроков, размещённые в Личном кабинете Заказчика.

2.1.17. **Домашнее задание** – Тест (квиз) и (или) Сочинение и (или) Пробник и (или) иные задания, необходимые для усвоения и закрепления Обучающимся информации, полученной на Уроке.

2.1.18. **Тест (квиз)** – задания на запись самостоятельно сформулированного правильного ответа и (или) задания на выбор и запись одного или нескольких правильных ответов из предложенного перечня ответов и (или) задания на соответствие с автопроверкой.

2.1.19. **Сочинение** – задание с развёрнутым ответом, проверяющее усвоение Обучающимся навыков изложения своих мыслей в письменной форме, аргументации, соблюдения установленной структуры.

2.1.20. **Пробник** – задание, включающее в себя Тест и Сочинение и (или) иные задания с развёрнутым ответом, структура которого воспроизводит 1 (один) вариант контрольно-измерительных материалов (КИМ) экзаменационной работы.

2.1.21. **Автопроверка** – проверка задания с помощью программы для ЭВМ.

2.1.22. **Ручная проверка** – проверка задания физическим лицом.

2.1.23. **Дедлайн** – срок, в течение которого Обучающийся должен выполнить Домашнее задание и загрузить его в Личный кабинет.

2.1.24. **Индивидуальный зачет** – форма контроля усвоения Обучающимся информации, полученной на Уроке, представляющее собой веб-конференцию с участием Обучающегося и Куратора, на которой Куратор задаёт Обучающемуся вопросы и на основании Ответов обучающегося даёт устные советы по

организации процесса подготовки к ЕГЭ и усвоению изученного на Уроках материала.

2.1.25. **Трек прогресса** – аналитическая информация, отражающая процент сдачи Обучающимся Домашних заданий («продуктивность»), результаты выполнения Обучающимся Домашних заданий («эффективность»), которую Обучающийся получает по окончании календарного месяца пользования образовательными услугами Исполнителя.

2.1.26. **Публичная оферта, Договор, Оферта, Договор-оферта** – настоящий электронный документ «Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания образовательных услуг онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ», размещенный на сайте: https://soft-ege.ru/oferta.

2.1.27. **Сайт Исполнителя** – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный официальный ресурс (сайт), расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://soft-ege.ru (включая все его домены, поддомены и страницы), посредством которого обеспечивается отображение информации о программе онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ», стоимости Услуг, возможных способах внесения оплаты за Услуги, сроках оказания Услуг и других необходимых данных. Информация, размещенная на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью Оферты.

2.1.28. **Мессенджер** – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Zoom, Telegram, Max и т.п.).

2.1.29. **Мессенджер Telegram** – кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видео-сообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.

2.1.30. **Telegram-канал** – инструмент мессенджера Telegram, позволяющий доставлять информацию подписчикам (Заказчикам).

2.1.31. **Telegram-чат** – инструмент мессенджера Telegram, позволяющий его участникам общаться с помощью текстовых, аудио- или видео- сообщений.

2.1.32. **Бот в Telegram (Бот)** – программа, которая автоматизирует определенные задачи и взаимодействие с пользователями в мессенджере Telegram.

2.1.33. **«Муся Бот»** – бот в Telegram, позволяющий Обучающемуся решать задания по русскому языку и (или) литературе с автопроверкой.

2.1.34. **Банк заданий** – отдельный модуль в Личном кабинете Обучающегося, содержащий Тесты, не включённые в Домашние задания.

2.1.35. **Тариф «Личная группа Марии»** – тариф онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ», предусматривающий участие Обучающегося в ограниченной по количеству участников учебной группе с дополнительными практическими онлайн-занятиями, реализуемый Исполнителем при условии предварительного отбора Обучающихся и формирования группы минимальной численности.

2.2. Каждый термин, определенный в настоящем разделе Оферты, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящей Оферты он встречается. В настоящей Оферте слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

2.3. В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.4. В настоящем документе при определении времени используется часовой пояс UTC+3 (Московское время).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем комплекса образовательных услуг, направленного на подготовку Обучающегося к сдаче единого государственного экзамена по выбранному Обучающимся учебному предмету (русский язык или литература).

3.2. Виды и наименование образовательных услуг, перечень тем, форма реализации, срок оказания конкретных услуг и иные характеристики услуг, зависят от выбранного Обучающимся и оплаченного Заказчиком Тарифа и указаны на Сайте Исполнителя. Указанная информация является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.3. Срок реализации Программы – **9 (девять) календарных месяцев**. Дата начала реализации Программы – 01 сентября 2026 года. Дата окончания реализации Программы – 31 мая 2027 года.

3.4. Срок оказания услуг – оплаченный Заказчиком период оказания Исполнителем образовательных услуг. Минимальным сроком оказания услуг является **1 (один) календарный месяц.**

3.4.1. Доступ Обучающегося к Личному кабинету, образовательной платформе, Информационным материалам, Урокам, записям Уроков, Домашним заданиям и иным материалам онлайн-курса предоставляется исключительно на период оказания услуг и прекращается с момента окончания оплаченного периода либо досрочного прекращения действия Договора, независимо от общего срока реализации Программы, указанного в пункте 3.3 настоящего Договора.

3.5. В зависимости от выбранного Обучающимся и оплаченного Заказчиком Тарифа Исполнитель в течение 1 (одного) оплаченного календарного месяца может оказывать Обучающемуся следующие услуги:

3.5.1. проведение и (или) публикация 8 (восьми) Уроков;

3.5.2. предоставление доступа к 4 (четырём) Тестам;

3.5.3. предоставление и проверка 4 (четырёх) Сочинений по русскому языку

3.5.4. проведение 1 (одного) индивидуального зачёта или предоставление и проверка 1 (одного) Пробника;

3.5.5. предоставление доступа к боту с тестами «Муся Бот»;

3.5.6. предоставление доступа к банку дополнительных заданий.

3.6. Заказчик в течение срока оказания услуг по своему усмотрению вправе увеличивать объем предоставляемых Исполнителю Домашних заданий, а также предоставлять Исполнителю иные типы Домашних заданий, не указанные в п. 3.5.2 – 3.5.5 настоящего Договора, в целях более качественного усвоения Обучающимся Программы.

3.7. В течение срока оказания услуг Обучающийся вправе задавать вопросы, связанные с тематикой выбранного направления Программы онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ» Кураторам и (или) Преподавателям (в зависимости от выбранного Обучающимся и оплаченного Заказчиком Тарифа). По истечению 1 (одного) календарного месяца срока оказания услуг Куратор направляет Обучающемуся Трек прогресса.

3.8. Услуги оказываются с использованием исключительно дистанционных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с использованием Личного кабинета, мессенджеров, онлайн видео комнат и социальных сетей.

3.9. Тариф «Личная группа Марии»:

3.9.1. Тариф «Личная группа Марии» не является общедоступным для приобретения.

3.9.2. Приобретение услуг по указанному Тарифу возможно исключительно после прохождения Заказчиком предварительного анкетирования и подтверждения Исполнителем возможности зачисления Обучающегося в группу.

3.9.3. Исполнитель вправе отказать в зачислении Обучающегося в Личную группу без объяснения причин.

3.9.5. В рамках Тарифа «Личная группа Марии» Исполнитель дополнительно оказывает услуги по проведению практических онлайн-занятий в формате интерактивной онлайн-конференции с участием Преподавателя (Марии) и Обучающихся. Практические онлайн-занятия проводятся не реже 1 (одного) раза в месяц в режиме реального времени.

3.9.5.1. Порядок проведения практических онлайн-занятий в рамках Тарифа «Личная группа Марии»:

– практические онлайн-занятия проводятся в формате онлайн-конференции с обязательным активным участием Обучающихся;

– Обучающийся обязан обеспечить участие в занятии с включёнными камерой и микрофоном, а также участвовать в обсуждениях и выполнении практических упражнений;

– неявка Обучающегося на практическое онлайн-занятие либо участие без включённой камеры и (или) микрофона приравнивается к неиспользованию услуги и не является основанием для перерасчёта стоимости услуг или возврата денежных средств;

– запись практических онлайн-занятий может не вестись и может не предоставляться Обучающимся, если иное прямо не указано на Сайте Исполнителя.

3.10. Заказчик вправе изменить выбранный и оплаченный Тариф онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ» не более 1 (одного) раза и исключительно в течение первого календарного месяца с момента начала оказания услуг по соответствующему Тарифу.

По истечении первого календарного месяца оказания услуг изменение Тарифа не допускается и считается невозможным независимо от продолжительности оплаченного периода.

Изменение Тарифа осуществляется по заявлению Заказчика и при наличии технической и организационной возможности у Исполнителя.

3.10.1. При изменении Тарифа перерасчёт стоимости услуг осуществляется с даты изменения Тарифа. Услуги, оказанные до момента изменения Тарифа, считаются оказанными в полном объёме и перерасчёту не подлежат.

3.11. Выразить намерение на приобретение образовательных услуг онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ» Заказчик может путем заполнения онлайн-формы заявки на Сайте Исполнителя.

3.12. **Сроки подачи Заявки и внесения оплаты услуг Исполнителя:**

3.12.1. В срок до 01 сентября 2026 года включительно: услуги оказываются в полном соответствии с описанием, указанном на Сайте;

3.12.2. В срок с 01 сентября 2026 года по 30 сентября 2026 года включительно: услуги оказываются в соответствии с описанием, указанном на Сайте, за исключением возможности участия в онлайн-трансляции Уроков, проведённых Преподавателем до оплаты Заказчиком услуг Исполнителя;

3.12.3. В срок с 01 октября 2026 года по 15 октября 2026 года включительно: оплата за текущий месяц (октябрь) происходит в полном объеме, оплата за предыдущий месяц (сентябрь) осуществляется с применением скидки; услуги оказываются в соответствии с описанием, указанном на Сайте, за исключением возможности участия в онлайн-трансляции Уроков, проведённых Преподавателем до оплаты Заказчиком услуг Исполнителя и ручной проверки Домашних заданий, выданных до оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

3.12.4. После 15 октября 2026 года Заявки не принимаются.

3.13. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- фамилия и имя;
- контактный e-mail;
- ссылка на аккаунт в мессенджере «Telegram»;
- контактный номер телефона для связи.

Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора. Заявкой признается заполнение Заказчиком регистрационной онлайн-формы перед оплатой Услуг.

3.14. По результатам оказания Услуг между Сторонами не требуется составление акта об оказании услуг.

3.15. В связи с отсутствием материального результата оказанных Услуг Исполнитель не устанавливает гарантийный срок на оказанные Услуги.

3.16. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, и в полном соответствии с потребностями Заказчика (Обучающегося) по истечению срока

окончания оказания услуг, указанного в п. 3.4 Договора, если в течение 3 календарных дней после окончания оказания услуг Исполнителю не направлена претензия в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.17. Правоотношения сторон, возникающие в рамках исполнения настоящего договора, регулируются, включая, но не ограничиваясь, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После получения от Заказчика оплаты за Услуги Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к Личному кабинету путём направления логина и пароля для авторизации на электронную почту Заказчика, указанную при заполнении Заявки на получение информационно-консультационных услуг на Сайте Исполнителя.

Доступ к Telegram-каналу онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ», доступ к Telegram-чату онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ», доступ к боту с тестами «Муся Бот», доступ к банку дополнительных заданий осуществляется путём публикации Исполнителем соответствующих ссылок в Личном кабинете Заказчика.

4.2. Расписание, Ссылка на участие в Уроке, записи Уроков, Домашние задания, результаты проверки Домашних заданий отображаются в Личном кабинете Заказчика.

4.3. Исполнитель вправе доводить до Обучающегося информацию следующими способами:

4.3.1. посредством публикации информации в Личном кабинете

4.3.2. посредством направления сообщения в мессенджере Telegram по номеру телефона, указанному Заказчиком в Заявке

4.3.3. посредством направления сообщения по адресу электронной почты (контактный e-mail), указанному Заказчиком в Заявке

4.3.4. посредством публикации информации в Telegram канале онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ»

4.3.5. посредством публикации информации в Telegram чате онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ»

4.3.6. посредством публикации информации на Сайте Исполнителя.

4.3.7. иными способами, указанными на Сайте Исполнителя и (или) доведенными до Заказчика перечисленными в п. 4.3.1 – 4.3.6 способами

4.4. Порядок проведения и (или) публикации Уроков:

– Уроки в рамках онлайн-курса «SOFT EGE» предоставляются Обучающемуся преимущественно в формате заранее записанных видеоуроков, размещаемых Исполнителем в Личном кабинете Обучающегося на образовательной платформе;

– Исполнитель вправе проводить отдельные Уроки в формате онлайн-трансляции (в том числе Уроки в формате ответов на вопросы Обучающихся), проводимые не реже 4 (четырех) раз в календарный месяц;

– записи онлайн-трансляций Уроков подлежат последующей публикации в Личном кабинете Обучающегося и являются частью Информационных материалов онлайн-курса;

– минимальная продолжительность Урока и формат его предоставления (видеозапись и (или) онлайн-трансляция) указываются на Сайте Исполнителя и (или) в Личном кабинете Обучающегося;

– если иное не предусмотрено п. 3.11 настоящего Договора, Обучающийся вправе ознакомиться с содержанием Уроков путём просмотра видеозаписей Уроков и (или) участия в онлайн-трансляциях Уроков (при их проведении) в течение срока оказания услуг, указанного в п. 3.4 Договора;

– видеозаписи Уроков, записи онлайн-трансляций Уроков, а также иные сопутствующие Информационные материалы публикуются в Личном кабинете в течение 1 (одного) рабочего дня с даты публикации Урока либо проведения соответствующей онлайн-трансляции;

– доступ к видеозаписям Уроков и записям онлайн-трансляций Уроков сохраняется исключительно в течение срока оказания услуг, указанного в п. 3.4 Договора, и прекращается с окончанием оплаченного периода оказания услуг либо с момента досрочного прекращения действия Договора, независимо от общего срока реализации Программы, указанного в п. 3.3 Договора;

– факт оказания услуги по предоставлению Урока подтверждается соответствующей публикацией Урока в Личном кабинете, вне зависимости от того, ознакомился Обучающийся с содержанием Урока и иными сопутствующими Информационными материалами либо нет.

4.5. Порядок предоставления и проверки Домашних заданий:

— сроки выполнения (Дедлайны) и сроки проверки Домашних заданий указаны в таблице № 1, если иная информация не доведена до Обучающегося способами, указанными в п. 4.3 Договора;

— Исполнитель вправе не осуществлять Ручную проверку Домашних заданий, загруженных Обучающимся в Личный кабинет после наступления Дедлайна;

— в зависимости от условий выбранного Обучающимся и оплаченного Заказчиком Тарифа, Ручная проверка может осуществляться Преподавателем и (или) Экспертом, при этом результаты Ручной проверки, проведённой Экспертом, передаются Преподавателю, и только Преподаватель решает, в какой мере и в каком объеме результаты такой проверки могут быть использованы в образовательном процессе;

— Домашние задания с автоматической проверкой, выполненные после наступления Дедлайна, при составлении Трека прогресса отмечаются как невыполненные.

— факт оказания услуги подтверждается публикацией проверенного Домашнего задания в Личном кабинете, вне зависимости от того, ознакомился Обучающийся с результатами проверки или нет, а в случае, если Домашнее задание не было сдано Обучающимся до наступления Дедлайна, факт оказания услуги подтверждается публикацией Домашнего задания в Личном кабинете.

Домашнее задание	**Дедлайн**	**Тип и Срок проверки (при условии соблюдения Дедлайна)**

Тест	в течение 3 (трёх) календарных дней с даты публикации задания	автопроверка в момент сдачи задания
Сочинение	в течение 3 (трёх) календарных дней с даты публикации задания	ручная проверка в течении 7 (семи) календарных дней с даты выполнения и загрузки задания
Пробник	в назначенную Исполнителем дату или за 3 (три) календарных дня до назначенной даты	ручная проверка в течении 7 (семи) календарных дней с даты выполнения и загрузки задания
Иные задания	в течение 3 (трёх) календарных дней с даты публикации задания	автопроверка и (или) ручная проверка в течении 7 (семи) календарных дней с даты выполнения и загрузки задания

Таблица № 1

4.6. Порядок проведения Индивидуальных зачётов

— Индивидуальный зачет проводится с участием Куратора и Обучающегося посредством веб-конференции;

— согласование даты и времени Индивидуального зачёта происходит в мессенджере Telegram путём выбора Обучающимся предложенных Куратором даты и времени проведения Индивидуального зачёта;

— в случае, если Обучающийся получил сообщение о намерении провести Индивидуальный зачет и в течение 5 (пяти) календарных дней не ответил на сообщение или отказался от участия в Индивидуальном зачёте и (или) не явился на Индивидуальный зачет в согласованную дату и время, услуга считается оказанной в полном объеме;

— результаты Индивидуального зачёта сообщаются Куратором Обучающемуся в устной форме;

— по результатам Индивидуального зачёта Куратор вправе с согласия Обучающегося назначить дату и время дополнительного Индивидуального зачёта для закрепления Обучающимся полученных на Уроках знаний и навыков.

4.7. Порядок предоставления доступа к боту с тестами «Муся Бот», к банку дополнительных заданий

— доступ к боту с тестами «Муся Бот» осуществляется с использованием ссылки на аккаунт Обучающегося в мессенджере Telegram;

— срок предоставления доступа к боту с тестами «Муся Бот», к банку дополнительных заданий совпадают со сроком, указанным в п. 3.4 Договора;

— услуга по предоставлению доступа считается оказанной в полном объеме с момента предоставления соответствующего доступа, вне зависимости от того, использовал Обучающийся предоставленные материалы, или нет.

4.8. Порядок ответа на вопросы Обучающегося

— для получения ответа на вопрос Обучающемуся необходимо написать в Telegram чате онлайн-курса «СОФТ ЕГЭ» и (или) обратиться к Куратору посредством мессенджера Telegram или раздела «Чат» в Личном кабинете;

— ответ на вопрос предоставляется в формате текстового или голосового сообщения в течение 48 (сорока восьми) часов с даты направления вопроса, если

иная информация о сроке ответа не доведена до Обучающегося способами, указанными в п. 3.1 Договора;

— в зависимости от условий выбранного Обучающимся и оплаченного Заказчиком Тарифа, Ответ на вопрос предоставляется Куратором и (или) Преподавателем.

4.9. Порядок формирования и предоставления трека прогресса

— в течение 7 (семи) календарных дней после окончания 1 (одного) календарного месяца срока оказания услуг Куратор направляет Обучающемуся Трек прогресса;

— Трек прогресса включает в себя следующие показатели: «эффективность», «продуктивность»;

— эффективность рассчитывается как соотношение максимально возможного балла за Домашние задания и балла, полученного Обучающимся за выполненные в течение одного календарного месяца за Домашние задания;

— продуктивность рассчитывается как соотношение числа Домашних заданий, направленных Обучающемуся в течение месяца и числа Домашних заданий, выполненных обучающимся.

4.10. В случае прохождения Обучающимся Программы онлайн-курса СОФТ ЕГЭ, обучающемуся выдаётся диплом образца, установленного Исполнителем.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору складывается из стоимости 1 (одного) календарного месяца оказания услуг, умноженного на Срок реализации Программы, указанный в п. 3.3 настоящего Договора.

5.2. Стоимость 1 (одного) календарного месяца оказания услуг указана на Сайте Исполнителя и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Заказчик проинформирован и согласен с тем, что Тариф оплаты (информация об оплате) может изменяться в зависимости от даты и времени внесения оплаты.

Исполнитель в целях продвижения среди потенциальных Заказчиков и стимулирования к приобретению Услуг Исполнителя, вправе ввести возможность приобретения услуг по сниженной цене с применением скидки.

5.3. При оплате услуги Заказчик подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящей Оферты и принимает их.

5.4. Заказчик вправе оплатить услуги Исполнителя посредством внесения 100 % предоплаты 9 (девяти) календарных месяцев оказания услуг.

5.5. Заказчик вправе оплатить услуги Исполнителя посредством внесения 100% предоплаты 6 (шести) или 3 (трёх) или 1 (одного) календарных месяцев оказания услуг, предусмотренного выбранным Тарифом.

5.6. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя без предварительного выставления счета через банковский интернет-эквайринг или с помощью сервисов по приему платежей в сети Интернет включая, но не ограничиваясь, сервис Prodamus (ООО «Продамус»).

В случае оплаты Заказчиком услуг Исполнителя одним из перечисленных в п. 5.5 способов, Заказчик соглашается на повтор платежа в размере стоимости 1 (одного) календарного месяца оказания услуг, предусмотренного выбранным Тарифом до момента окончания Срока реализации программы на условиях предоплаты (рекуррентные платежи)

При наличии на банковской карте Заказчика недостаточной суммы для оплаты стоимости 1 (одного) календарного месяца оказания услуг, происходит повторное списание денежных средств с банковской карты, с которой ранее был произведен платеж Заказчиком. Повторные попытки списания происходит не более 3 (трёх) раз в часы, кратные 12 (двенадцати).

Для отмены автоматического списания (повтора платежа) Заказчику необходимо перейти в раздел «Заказы» в Личном кабинете или написать Куратору в разделе «Чат» в Личном кабинете или написать Куратору посредством мессенджера Telegram.

5.7. Датой оплаты услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.8. Факт оплаты услуг подтверждается кассовым чеком. Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

5.9. По письменному Запросу Заказчика Исполнитель выдаёт Заказчику справку об оплате образовательных услуг.

5.10. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам независящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

5.11. Стоимость Услуг не зависит от фактического количества неиспользованных Обучающимся, но предоставленных Исполнителем Услуг.

5.12. Заказчик поставлен в известность, что ни при каких обстоятельствах денежные средства, внесенные в качестве оплаты за Услуги, не подлежат возврату в случае:

— несоответствия услуг субъективным ожиданиям, представлениям Заказчика;

— приобретения услуги и неиспользования её Заказчиком при отсутствии обстоятельств, препятствующих использованию в полной мере, ответственность за наступление которых несет Исполнитель;

— наступления иных обстоятельств, возникших по вине Заказчика, в том числе действий, совершенных умышленно и (или) по неосторожности.

5.13. В исключительных случаях невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика (в т.ч. в случае вынужденного одностороннего отказа от исполнения договора) денежные средства возвращаются с учетом фактических издержек (предоставленных услуг, комиссии банка и т.д.).

Возврат денежных средств осуществляется пропорционально оказанным Услугам, которые еще не были оказаны Заказчику.

Сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается по следующей формуле:

В = О – (О / С * Д) - И, где

В – сумма возврата;

О – стоимость оплаченных Заказчиком услуг;

С – оплаченный Заказчиком срок оказания услуг (в календарных днях);

Д – количество дней, в течение которых Исполнитель оказывал Заказчику услуги;

И – иные фактические издержки, понесенные Исполнителем в связи с оказанием услуг Заказчику (например, комиссии банка).

5.14. Заявление о возврате денежных средств с указанием причин и мотивов отказа от исполнения договора должно быть направлено на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 12 настоящего Договора с пометкой «Возврат денежных средств».

С целью идентификации личности гражданина, заявляющего требования о возврате денежных средств, в соответствии с пунктом 6.1 Указания Банка России от 11.03.2014 № 3210-У «О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства», Заказчик в заявлении должен указать свои паспортные данные.

5.15. Заявление о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления. Ответ на заявление высылается ответным электронным сообщением на тот же адрес электронной почты, с которого было отправлено заявление о возврате денежных средств в адрес Исполнителя.

Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

5.16. Стоимость оказания услуг не облагается НДС на основании положений статей 346.11-346.14 главы 26.5. «Патентная система налогообложения» Налогового кодекса Российской Федерации в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. **Права Исполнителя**:

6.1.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из личных убеждений; устанавливать системы оценок, формы и порядок оценки уровня знаний Обучающегося.

6.1.2. Требовать оплаты за оказываемые Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.1.3. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.1.4. Получать от Заказчика и Обучающегося любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком или Обучающимся указанной информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

6.1.5. Привлекать третьих лиц, по своему усмотрению для оказания и (или) организации процесса оказания образовательных услуг.

6.1.6. В любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

6.1.7. Изменять заявленные на сайте характеристики услуг, не нарушая основной цели их предоставления, исходя из личного убеждения о потребности в них Заказчика.

6.2. Обязанности Исполнителя:

6.2.1. Организовать и обеспечить оказание услуг, соответствующее основной цели их оказания.

6.2.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг.

6.2.3. Оказывать услуги в полном объеме, надлежащего качества, в максимальной степени учитывая интересы Обучающегося, с учетом вносимых в действующие нормативно-правовые акты изменений.

6.2.4. Проявлять уважение к личности Заказчика (Обучающегося), не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав Заказчика (Обучающегося) на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений, в пределах, не нарушающих личные права, честь и достоинства Исполнителя и иных лиц.

6.3. Права Заказчика (Обучающегося)

6.3.1. Самостоятельно принимать решение об использовании Услуг, предоставляемых Исполнителем и получать такие услуги Исполнителя в соответствии и с условиями настоящего Договора.

6.3.2. Получать от Исполнителя достоверную информацию о ходе исполнения Услуг.

6.3.3. По окончанию оказания услуг писать и публиковать отзывы об услугах Исполнителя.

6.3.4. Требовать надлежащего оказания Услуг Исполнителем.

6.3.5. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных услуг и фактических издержек, связанных с оказанием услуги с учетом положений, изложенных в разделе 5 настоящего Договора.

6.3.6. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания Услуг Заказчик вправе согласовать новую дату оказания услуг.

6.3.7. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

6.3.8. В любое время обновить и исправить устаревшие или не корректные персональные данные на бесплатной основе

6.3.9. Информировать Исполнителя в письменной форме посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

6.3.10. Вносить предложения по улучшению и организации оказываемых Исполнителем Услуг.

6.4. Обязанности Заказчика

6.4.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Заказчик оплачивает услуги самостоятельно за счет личных или кредитных денежных средств. При этом не допускается совместная оплата одного пакета услуг (Тарифа) несколькими физическими лицами.

6.4.2. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией от Исполнителя, публикуемой в порядке, предусмотренной настоящим Договором, а также отслеживать внедрение новых документов или изменение уже существующих

6.4.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно обеспечить надлежащий доступ

к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

6.4.4. Проявлять уважение к Исполнителю и другим лицам, принимающим услуги, не посягать на их честь и достоинство.

6.4.5. Не использовать в коммерческих целях объекты интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, без письменного согласия Исполнителя.

6.4.6. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

Все материалы, используемые Исполнителем для оказания услуг Заказчику (Обучающемуся), являются строго конфиденциальными, защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам и изображениям, мультимедийным и видеоматериалам, рекомендациям, методикам проведения дистанционного обучения и прочим результатам интеллектуальной деятельности. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику (Обучающемуся) информацию и материалы в рамках настоящего Договора, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для целей, указанных в пункте 3.1. настоящего Договора. Действия и/ или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4.7. Возмещать ущерб, причиненный имуществу, личным правам, чести и достоинству Исполнителя и привлеченных Исполнителем третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

6.4.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком документов, не соответствующих действительности.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за информацию, размещаемую Заказчиком в своих аккаунтах в социальных сетях.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком (Обучающимся) возможности доступа к своему аккаунту в Личном кабинете.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в рамках действия настоящего Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения.

Указанные форс-мажорные обстоятельства признаются обстоятельствами непреодолимой силы только в случае их наступления в зоне проживания (нахождения) Стороны или в зоне оказания услуг.

Блокировка социальных сетей государственными или муниципальными органами Российской Федерации по любым основаниям, изменение рыночной конъюнктуры, а также иные экономические факторы (за исключением блокады и эмбарго) к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся ни при каких обстоятельствах.

7.6. При наступлении и прекращении указанных в пункте 7.5 Договора обстоятельств, сторона по Договору, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна незамедлительно известить об этом другую сторону в письменной форме. В случае если действие непреодолимой силы продолжается более двух месяцев подряд, Стороны проводят переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за факт передачи Заказчиком информации по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при её передаче.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее частей или за качество линий связи, за их доступность для Заказчика.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от индивидуальных особенностей выполняемых личных качеств Заказчика.

7.10. Заказчик несет ответственность за соблюдение им требований законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.

8. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика в порядке и на условиях Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя по адресу: https://soft-ege.ru/politika.

8.2. Заказчик обязуется до акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с условиями Политики в отношении обработки персональных данных.

8.3. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации, и без использования

средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем.

8.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным.

8.5. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, должны разрешаться путем переговоров.

9.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров.

Если у Заказчика возникают претензии к Исполнителю относительно качества оказанных услуг по настоящему Договору, Заказчик направляет Исполнителю мотивированное претензионное письмо на адрес электронной почты, указанный в разделе 12 настоящего Договора.

Если у Исполнителя возникают претензии к Заказчику относительно потребления услуг по настоящему Договору, Исполнитель направляет Заказчику мотивированное претензионное письмо на электронный адрес, указанный при заполнении заявки на получение Услуг Исполнителя.

9.3. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством.

При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Договора, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Заказчиком действий (акцепта), предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное согласие Заказчика с условиями и присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изменений, изъятий или ограничений. Если Заказчик не принимает в полном объеме условия Оферты, то использование любых услуг, предоставляемых Исполнителем, не допускается.

10.2. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения к условиям настоящего Договора (оферты) в соответствии со статьей 428 ГК РФ и принятие акцепта в соответствии со статьей 438 ГК РФ.

10.3. Действие Договора прекращается в момент полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.4. Договор может быть досрочно расторгнут:

10.4.1. по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном законодательством, в любой момент по взаимному соглашению сторон;

10.4.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Оферта и отношения между Исполнителем и Заказчиком регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, а также любые споры, связанные с настоящей Офертой прямо или косвенно, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящей Оферты являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Оферты.

11.3. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направляемых друг другу на указанные ими адреса электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их и содержания, считать данные, полученные с помощью технических средств Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

11.4. При возникновении споров, в части, регулируемой настоящей Офертой, единственно верной признается Оферта, размещенная на Сайте Исполнителем в момент рассмотрения спора по существу, хотя бы спор мог возникнуть до размещения действующей редакции на Сайте.

11.5. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail) и/или с помощью мессенджеров, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам мессенджеров, указанным в Договоре в реквизитах Сторон, и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны.

11.6. Доступ к электронной почте и аккаунтам мессенджеров каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Чуйко Мария Евгеньевна
ИНН 745604902936
ОГРНИП 321745600111185
Адрес для направления корреспонденции: 455017, Челябинская обл., г Магнитогорск, ул Татищева, д 7а
Номер счёта: 40802810100002480301
Банк: АО «ТБанк»
БИК: 044525974

Кор. счёт: 30101810145250000974
E-mail: info@soft-ege.ru