

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания образовательных услуг онлайн-курса «SOFT EGE»

ред. от 1 марта 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная oferta (далее – «Offerта» или «Договор» или «Cоглашение») представляет собой официальное предложение **индивидуального предпринимателя Чуйко Марии Евгеньевны** (ИНН 745604902936 ОГРНИП 321745600111185), лицензия на осуществление образовательной деятельности № 06/2620 от 05 июля 2024 года, именуемого «Исполнитель», любому физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить Договор возмездного оказания образовательных услуг онлайн-курса «SOFT EGE».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной offerтой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Offerты, становится Заказчиком. В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. Осуществляя оплату услуг, а также проставляя отметку **«Вы подтверждаете, что с текстом “Договор offerта” согласны»**, Заказчик акцептует Offerту, гарантируя, что ознакомлен и принимает все условия Offerты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, а также ознакомлен со стоимостью услуг и иной указанной на Сайте Исполнителя информацией, относящейся к оказываемым в рамках настоящего Договора услугам.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание услуг.

1.5. Настоящий документ может быть изменен и (или) дополнен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика.

1.6. Настоящий документ не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.7. Публичная offerта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Offerты располагается в сети Интернет по адресу: [https:// soft-ege.ru/oferta](https://soft-ege.ru/oferta).

2. Термины

2.1 Offerта – данное предложение Исполнителя, адресованное любому лицу в соответствии со ст. 437 ГК РФ, заключить с ним договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей Offerте, и размещенное в сети Интернет по адресу: [https:// soft-ege.ru/oferta](https://soft-ege.ru/oferta).

- 2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению оплаты за оказание услуг в размере 100% (ста процентов) предоплаты.
- 2.3. Исполнитель – индивидуальный предприниматель Чуйко Мария Евгеньевна, предоставляющая Услуги Заказчику/Ученику на условиях, изложенных в Договоре.
- 2.4. Заказчик – полностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности), заинтересованное в приобретении курса Исполнителя в собственных интересах либо в интересах несовершеннолетнего, законным представителем которого является Заказчик.
- 2.5. Ученик – несовершеннолетнее физическое лицо, в интересах и в отношении которого законным представителем, которым является Заказчик, заключен Договор по одному из курсов Исполнителя.
- 2.6. Платформа — программно-аппаратный комплекс, включающий в себя совокупность программ для ЭВМ, информации (текстов, изображений, элементов дизайна и графики, материалов: текстовых, графических, фото-, аудио-, видео-, аудиовизуальных, смешанных, а также иных результатов интеллектуальной деятельности), обеспечивающий доступность указанной информации в сети Интернет в пределах сайта на платформе SOHO.LMS (<https://soholms.com/>), доступ к которому осуществляется через сайт, предназначенный для предоставления Заказчику/Ученику дистанционного доступа к курсам.
- 2.7 **Мессенджер** – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).
- 2.8. **Мессенджер Telegram** – кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видео-сообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.
- 2.10. **Telegram-канал** – инструмент мессенджера Telegram, позволяющий доставлять информацию подписчикам (Заказчикам)
- 2.11. **Telegram-чат** – инструмент мессенджера Telegram, позволяющий его участникам общаться с помощью текстовых, аудио- или видео- сообщений.
- 2.12. **Бот в Telegram (Бот)** – программа, которая автоматизирует определенные задачи и взаимодействие с пользователями в мессенджере Telegram.
- 2.13. **«Муся Бот»** – бот в Telegram, позволяющий Обучающемуся решать задания по русскому языку с автопроверкой.
- 2.14. Курс – совокупность взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальной собственности), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком/Учеником знаний и навыков по соответствующей теме. Реализация Курса осуществляется на Платформе и/или в Telegram-канале.

2.15. **Сайт Исполнителя** – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный официальный ресурс (сайт), расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [https://soft- ege.ru](https://soft-ege.ru) (включая все его домены, поддомены и страницы), посредством которого обеспечивается отображение информации о программе онлайн-курса «SOFT EGE», стоимости Услуг, возможных способах внесения оплаты за Услуги, сроках оказания Услуг и других необходимых данных. Информация, размещенная на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью Оферты.

2.16. Подписка – плата Заказчика за доступ к Платформе и/или Telegram-каналу для себя или Ученика с целью с получения контента и функционала указанных сервисов, включая возможность приобретения и получения услуг Исполнителя, а также использования иных возможностей сервисов.

2.17. Услуга – оказываемые Исполнителем Заказчику/Ученику консультационные, информационные и иные услуги посредством вебинаров, курсов, размещения контента, обмена рабочими материалами, письменного и устного взаимодействия в соответствии с выбранным Заказчиком курсом на сайте или в Telegram-канале Исполнителя с применением дистанционных образовательных технологий.

2.18. Контент – информация и материалы, размещаемые на Платформе и/или Telegram-канале для Заказчиков/Учеников в рамках оказания услуг Исполнителем, представляющие собой результаты интеллектуальной деятельности.

2.19. Регистрация Заказчика – процедура, в ходе которой Заказчик предоставляет достоверные данные о себе или об Ученике по утвержденной форме, а также создает логин и пароль в целях доступа, и проводимая посредством сайта в соответствии с Офертой.

2.20. Запрос – сформированный Заказчиком на сайте Исполнителя запрос о предоставлении ему доступа к Платформе и/или Telegram-каналу.

2.21. Персональная информация (персональные данные) – информация о Заказчике/Ученике, указанные при заключении Оферты, а также полученная в ходе использования Платформы, необходимая для целей оказания Заказчику/Ученику услуги по выбранному курсу, а именно: фамилия, имя, отчество Заказчика/Ученика, номер телефона, а также иная информация, указанная в Оферте, форме, предоставляемой для заполнения при регистрации на Платформе перед началом обучения по выбранному Заказчиком/Учеником курсу, и в согласии на обработку персональных данных

2.2.1. Каждый термин, определенный в настоящем разделе Оферты, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящей Оферты он встречается. В настоящей Оферте слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

2.2.2. В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.2.3. В настоящем документе при определении времени используется часовой пояс UTC+3 (Московское время).

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание

Исполнителем комплекса образовательных услуг, направленного на подготовку Обучающегося к сдаче единого государственного экзамена по русскому языку.

3.2. Виды и наименование образовательных услуг, перечень тем, форма реализации, срок оказания конкретных услуг и иные характеристики услуг, зависят от выбранного Обучающимся и оплаченного Заказчиком Тарифа и указаны на Сайте Исполнителя. Указанная информация является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.3. Образовательные услуги могут оказываться Исполнителем в одном из трёх вариантов на выбор Заказчика/Ученика;

3.4. На Платформе на условиях одного из предоставленных на Сайте тарифов, выбранных Заказчиком/Учеником;

3.5. В Telegram-канале;

3.6. Одновременно на Платформе по выбранному тарифу и в Telegram-канале.

3.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта Оферты) ознакомился со всей существенной информацией о стоимости, сроках и порядке оказания услуг. Полный перечень существенной информации размещен на сайте Исполнителя.

3.8. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках Договора будут являться действия Исполнителя по обучению Заказчика/Ученика в специализированной сфере знаний и по выбранному варианту, обозначенному в п. 3.2 Оферты.

3.9. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Заказчику/Ученику доступа к Платформе и/или Telegram-каналу.

3.10. По результатам оказания услуг между Сторонами не требуется составление акта об оказании услуг, поскольку услуги потребляются Заказчиком/Учеником в процессе их оказания и не предполагают материального результата. Факт оказания услуг подтверждается их оплатой и фактом совершения действий, составляющих суть услуги, вне зависимости от того, принимал ли участие Заказчик/Ученик в мероприятиях, входящих в состав услуги, или нет.

4. Оказываемые услуги

4.1. Предоставление Заказчику/Ученику доступа к Платформе на условиях одного из предоставленных на сайте тарифов, выбранных им:

4.1.1. Исполнитель предоставляет доступ к Платформе на условиях регулярной ежемесячной или однократной подписки в зависимости выбранного тарифа и на его условиях. Доступ предоставляется при условии полной оплаты подписки Заказчиком.

4.1.2. Исполнитель информирует Заказчика/Ученика о предоставлении доступа посредством направления ссылки доступа к Платформе на его электронную почту, указанную при регистрации на сайте.

4.1.3. Доступ к Платформе предоставляется в течение суток после поступления суммы полной оплаты подписки на расчетный счет Исполнителя. Доступ прекращается в связи с досрочным расторжением Договора или по окончании курса.

4.2. Предоставление доступа к подписке на Telegram-канал:

4.2.1. В рамках данной услуги Исполнитель на протяжении 17 дней размещает в Telegram-канале соответствующие материалы.

4.2.2. Доступ к Telegram-каналу предоставляется на 28 дней в течение суток после поступления суммы полной оплаты подписки на расчетный счет Исполнителя и начала курса и прекращается по истечении этого срока или в связи с досрочным расторжением Договора.

4.3. Предоставление доступа к Платформе по выбранному тарифу и Telegram-каналу:

4.3.1. В рамках данной услуги действуют правила, предусмотренные п. п. 4.1 - 4.2.2 Оферты.

5. Условия предоставления услуг

5.1. Для предоставления услуги Заказчик делает запрос в электронной форме на сайте Исполнителя о предоставлении ему выбранной услуги.

5.2. Оказание услуг предоставляется при условии их полной предоплаты Заказчиком. Цена услуги не включает издержки на оплату интернет-услуг, услуг связи, комиссии за осуществление платежа, программных средств. Днем оплаты услуг считается день зачисления денег на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Доступ предоставляется непосредственно зарегистрированному Заказчику/Ученику. Заказчик/Ученик настоящим заверяет, что приобретает доступ для себя лично (за исключением случая, когда Заказчик, будучи законным представителем Ученика, приобретает доступ для Ученика) и обязуется не передавать учетные данные и права доступа третьим лицам, и не использовать доступ в целях иных, чем единоличное и непосредственное его использование в соответствии с Договором.

5.4. Исполнитель не гарантирует, что Заказчик/Ученик в совершенстве освоит курс на каком-либо уровне: результат обучения зависит от времени, затрачиваемого Заказчиком/Учеником на изучение контента, способностей Заказчика/Ученика и приложенных усилий, а также иных обстоятельств. Оценка уровня знаний Заказчика/Ученика в отношении пройденного курса, сделанная Исполнителем, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Размещать на Платформе и в Telegram-канале актуальную и полную информацию о курсах, в т. ч. о содержании, сроках и стоимости обучения, видах, количестве и сроках прохождения контрольных мероприятий с целью освоения курса.

6.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг по Договору.

6.1.3. Осуществлять информационную поддержку Заказчика/Ученика по вопросам работы Платформы и Telegram-канала по рабочим дням с 09:00 до 18:00 по московскому времени в течение всего срока действия Договора. Все вопросы по поддержке направляются по электронному адресу Исполнителя. При обнаружении ошибок/недоработок в технологической части Платформы и Telegram-канала, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

6.1.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Без согласования с Заказчиком/Учеником привлекать третьих лиц для исполнения Договора, неся всю полноту ответственности за действия таких лиц, как за свои собственные.

6.2.2. Запрашивать у Заказчика/Ученика информацию, документы и прочее для надлежащего исполнения обязательств по Договору, при этом обеспечивать сбор согласий на обработку персональных данных Заказчика/Ученика с указанием третьих лиц, кому передаются запрашиваемые информация и документы

6.2.3. Приостанавливать работу Платформу для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 (сорока восьми) часов.

6.2.4. Прерывать работу Платформы, Telegram-канала, если это обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Платформы, Telegram-канала, в том числе при аварийной ситуации.

6.2.5. Вносить изменения и дополнения в Договор и тарифы путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Исполнителя. Такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Договора на сайте Исполнителя. При этом в части величины вознаграждения за уже предоставленный доступ старая версия Договора продолжает действовать для Сторон без изменений. В остальной части новые положения Договора имеют обратную силу.

6.2.6. Исполнитель вправе обновлять содержание, возможности Платформы и Telegram-канала в любое время по своему усмотрению. При этом Исполнитель предпримет все разумные меры для проведения работ по такому обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни, во избежание возникновения перерывов в работе Платформы и/или Telegram-канала.

6.2.7. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг с предварительным уведомлением об этом на Сайте или Telegram-канале. До окончания оплаченного Заказчиком периода доступа стоимость оплаченных услуг не меняется.

6.2.8. При прекращении Договора по любым основаниям Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком/Учеником прекратить обработку его персональных данных, уничтожив все предоставленные им данные на сайте в течение срока, необходимого для исполнения обязанностей по законодательству Российской Федерации.

6.2.9. Оказывать дополнительные услуги Заказчику/Ученику.

6.2.10. Исполнитель вправе размещать на Платформе и в Telegram-канале рекламно-информационные сообщения о проектах, продуктах, деятельности и иных услугах Исполнителя.

6.2.11. Исполнитель вправе публиковать на Сайте, в Telegram-канале и в социальных сетях Исполнителя фото- и видеоизображения Заказчика/Ученика в рекламных и информационных целях. Заказчик/Ученик дает свое согласие на публикацию своего изображения на Сайте и в социальных сетях Исполнителя в рекламных и некоммерческих целях без выплаты Заказчику/Ученику вознаграждения.

6.2.12. Применять к Заказчику/Ученику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2.13. Отказать Заказчику/Ученику в оказании услуг, не предоставлять, приостановить и/или прекратить доступ Заказчику к Сайту/Платформе в случаях: (1) если Исполнитель имеет разумные основания полагать, что Заказчик/Ученик вел себя неподобающе во время занятия; (2) окончание предельного периода обучения; (3) прекращение Договора; (4) нарушение Заказчиком/Учеником условий Договора; (5) если предусмотрено Договором. В случае непредставления согласия на обработку персональных данных Заказчиком/Учеником или отзыва такого согласия, Исполнитель предпринимает все организационные и технические возможности для прекращения обработки персональных данных Заказчика/Ученика, не являющихся необходимыми для предоставления Услуг и исполнения Договора, и оставляет за собой право вести обработку персональных данных Заказчика/Ученика лишь в объеме, необходимом для исполнения требования законодательства Российской Федерации.

6.2.14. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.3. Заказчик/Ученик обязан:

6.3.1. Осуществить своевременно и в полном объеме оплату услуг Исполнителю в соответствии с разделом 7 Договора.

6.3.2. Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию касательно предмета Договора (в том числе данные для регистрации).

6.3.3. Информировать об изменении предоставленной по Договору информации, документов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента осуществления таких изменений путем направления соответствующего сообщения на электронный адрес.

6.3.4. Не передавать полученный при регистрации логин и пароль третьим лицам.

6.3.5. Лично проходить или обеспечить личное прохождение Учеником (в случае заключения договора в пользу несовершеннолетнего) контрольных мероприятий с целью освоения курса в сроки, установленные Исполнителем.

6.3.6. Не копировать, не передавать и не использовать как-либо электронные учебные материалы, размещенные на Платформе и Telegram-канале, за пределами условий Договора.

6.3.7. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе или в социальной сети «Telegram», путем взлома или иных действий.

6.3.8. Не публиковать на Платформе и в Telegram-канале сообщения, содержащие нецензурную лексику и её производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных.

6.3.9. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком/Учеником не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действия, которые могут привести к нарушению нормальной работы Платформы и Telegram-канала.

6.3.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.4. Заказчик/Ученик вправе:

6.4.1. Получить доступ к учебным материалам оплаченного Заказчиком Курса, размещенным на Сайте и/или в Telegram-канале.

6.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания услуг по Договору.

6.4.3. Получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с работой Платформы и Telegram-канала на протяжении всего срока действия Договора с момента оплаты подписки.

6.4.4. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

7. Порядок оплаты Услуг Исполнителя

7.1. Заказчик производит оплату в порядке 100% (сто процентной) предоплаты (до даты начала прохождения курса) в безналичной форме, в рублях Российской Федерации, с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на Сайте.

7.2. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя определяются на основании данных Исполнителя.

7.3. Оплата подписки производится за каждый период доступа на основании выставленного счета. Оплата подписки может производиться одновременно с приобретением услуг Исполнителя в составе единого платежа.

7.4. Стоимость подписки определяется в соответствии с тарифами, указанными на сайте Исполнителя. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС на основании п. 2, 3 ст. 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

7.5. При оплате Подписки на Платформе или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты.

7.6. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

7.7. Оплата Заказчиком счета означает его согласие с условиями Договора. День оплаты счета является датой заключения настоящего Договора между Исполнителем и Заказчиком.

8. Условия возврата денег

8.1. Заказчик/Ученик вправе отказаться от оказания Услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

8.2. В рамках настоящего Договора стороны договорились о следующих условиях возврата денежных средств:

8.2.1. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя последний обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, в полном объеме.

8.2.2. Заказчик/Ученик вправе отказаться от исполнения Договора с момента оплаты услуг Исполнителя и до начала курса. В таком случае Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, в полном объеме.

8.2.3. В случае отказа Заказчика/Ученика от курса на Платформе в течение первых 10 (десяти) дней в течение периода прохождения курса возврату Заказчику подлежит стоимость соответствующего курса пропорционально количеству оставшихся календарных дней освоения курса с момента отказа Заказчика/Ученика от услуг Исполнителя.

8.2.4. В случае отказа Заказчика/Ученика от курса в Telegram-канале в течение первых 5 (пяти) дней в течение периода прохождения курса возврату Заказчику подлежит

стоимость соответствующего курса пропорционально количеству оставшихся календарных дней освоения курса с момента отказа Заказчика/Ученика от услуг Исполнителя.

8.2.5. В случае отказа Заказчика/Ученика от курса, прохождение которого предусмотрено и на Платформе, и в Telegram-канале, в течение первых 10 (десяти) дней в течение периода прохождения курса возврату Заказчику подлежит стоимость соответствующего курса пропорционально количеству оставшихся календарных дней освоения курса с момента отказа Заказчика/Ученика от услуг Исполнителя.

8.2.6. По истечении сроков, указанных в п. п. 8.2.3 - 8.2.5 Оферты Заказчик не может рассчитывать на возврат уплаченных средств в связи с отказом от договора.

8.3. Для отказа от Договора Заказчик/Ученик отправляет на электронную почту Исполнителя электронное письмо с приложением документа, подтверждающего факт оплаты; реквизитов банковского счета, с которого была произведена оплата подписки, для возврата на него уплаченных денежных средств; иные данные, запрашиваемые Исполнителем в целях возврата средств.

8.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в течение 10 (десяти) дней с даты получения заявления о возврате.

8.5. Доступ к содержимому курса для такого Заказчика/Ученика прекращается в течение 1 рабочего дня с даты получения заявления.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках Курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

9.2. Предоставление доступа Заказчику/Ученику к материалам в процессе предоставления услуг не разрешает даже частичное распространение материалов Исполнителя.

9.3. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт согласие на фото- и видеофиксацию обучения и использование изображения Заказчика/Ученика, полученного в их процессе, а также его отзывов в информационных и рекламных целях.

10. Ответственность сторон и разрешение споров

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Исполнителем/принятием услуг Заказчиком/Учеником, если такая невозможность

возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика/Ученика.

10.3. Заказчик несет ответственность за несоблюдение им требований законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.

10.4. Нарушение Заказчиком/Учеником п. п. 6.3.6 - 6.3.9 Договора является основанием для отказа Исполнителя от Договора в одностороннем внесудебном порядке. Исполнитель вправе передать соответствующую информация о действиях Заказчика/Ученика в компетентные органы.

10.5. Условия Договора предполагают запрет на распространение любых материалов, предоставленных Заказчику/Ученику в рамках курса. Нарушение данного запрета влечет односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления услуги без возврата денежных средств. Также за каждый факт нарушения данного положения Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей во внесудебном порядке.

10.6. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

10.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и не возмещает ему убытки, упущенную выгоду, в т. ч. понесенную ими и/или третьими лицами из-за разглашения, потери или кражи учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

11. Срок действия договора и порядок его расторжения

11.1. Договор вступает в силу с момента оплаты услуг Исполнителя способом, указанным в Договоре и на сайте Исполнителя и действует до окончания срока действия оплаченных услуг, а при досрочном расторжении до полного исполнения Сторонами своих обязательств, связанных с досрочным исполнением Договора.

11.2. Договор автоматически продлевается при условии оплаты услуг Исполнителя за следующий период доступа на условиях Оферты, размещенной и действующей на дату продления Договора на сайте Исполнителя.

11.3. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11.4. Договор может быть расторгнут в части доступа Заказчика/Ученика к подписке по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком/Учеником условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Исполнителя (в том числе: ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

12. Уведомления и электронный документооборот

12.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения, представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по электронной почте на адрес Исполнителя, указанного в разделе 14 Договора, на адрес и Заказчика, указанного при регистрации на сайте. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

12.2. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к личному кабинету.

12.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.4. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

12.4.1. Для Исполнителя: info@soft-ege.ru;

12.4.2. Для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

12.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.6. До момента получения от Заказчика/Ученика информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика/Ученика и личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком/Учеником. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика/Ученика.

13. Прочие условия

13.1. Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.

13.2. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

14. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Чуйко Мария Евгеньевна

ИНН 745604902936

ОГРНИП 321745600111185

Адрес для направления корреспонденции: 455017, Челябинская обл., г Магнитогорск, ул Татищева, д 7а

Номер счёта: 40802810100002480301 Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Кор. счёт: 30101810145250000974

E-mail: info@soft-ege.ru

15. Переходные положения

15.1.Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения условий Договора путем ознакомления с их содержанием, расположенным по адресу: [https:// soft-ege.ru/oferta](https://soft-ege.ru/oferta). Продолжение использования учетной записи на Платформе и в Telegram-канале означает согласие Заказчика с условиями новой версии Договора.

15.2.Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора, он прекращает пользоваться услугами Исполнителя.

15.3.Если Заказчик оплатил подписку в своих интересах или интересах Ученика и не согласен с новой версией Договора, то он направляет электронное письмо с адреса электронной почты, указанного при регистрации, на адрес электронной почты. В этом случае Заказчик/Ученик вправе пользоваться подпиской до истечения срока доступа.

15.4.По его истечении срока Заказчик/Ученик обязан прекратить пользоваться Платформой или согласиться с новой версией Договора. При этом продолжение использования личного кабинета и/или содержимого Платформы и/или Telegram-каналом будет означать принятие условий новой версии Договора.